



---

## KUNDENINFORMATIONEN

---

Weitere Informationen findest auf  
[www.tierversicherung.biz](http://www.tierversicherung.biz).

Bei Fragen ruf uns bitte an unter  
**02233 / 99 07 60 50**  
oder  
schreib uns eine E-Mail an  
[deinteam@tierversicherung.biz](mailto:deinteam@tierversicherung.biz).



---

TIERVERSICHERUNG .biz

---



# Kundeninformationen und Vertragsunterlagen der Puntobiz GmbH (Stand Januar 2019)

## I. Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Anwendungsbereich und Zustandekommen eines Versicherungsvertrags

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle von der Puntobiz GmbH (im Folgenden Puntobiz genannt) online oder offline erbrachten Vermittlungsleistungen, die über die reine Nutzung von Inhalten der Internet-Seiten hinausgehen.

**1.1.** Die Puntobiz ist als Versicherungsvermittler gemäß § 34d Abs. 1 Gewerbeordnung (GewO) tätig. Mit der Übersendung eines Antrages auf Abschluss eines Versicherungsvertrages (Antrag) beauftragt der Kunde die Puntobiz mit der Vermittlung des gewünschten Versicherungsschutzes. Der Versicherungsmaklervertrag unter Einbeziehung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), bezieht sich nur auf die im Maklervertrag ausdrücklich benannten privatrechtlichen Versicherungsverträge, für die eine Vermittlungstätigkeit gewünscht wurde oder eine Verwaltungsübernahme auf den Vermittler erfolgte.

**1.2.** Die auf den Internet-Seiten der Puntobiz dargestellten Versicherungsschutzlösungen sind freibleibend und unverbindlich, bis von den jeweiligen Versicherungsunternehmen eine verbindliche Antragsannahme erfolgt. Ein Versicherungsvertrag kommt ausschließlich zwischen dem Kunden und dem von ihm ausgewählten Versicherungsunternehmen, zu dem dem Kunden vom jeweiligen Versicherer überlassenen Versicherungsbedingungen, zustande. Die Puntobiz hat auf das Zustandekommen des jeweiligen Versicherungsvertrags keinen Einfluss.

Die Übersendung des Antrags erfolgt entweder durch Übermittlung der in der jeweiligen Online-Eingabemaske eingetragenen Daten über das Internet oder eines ausgefüllten Antragsformulars per E-Mail, Fax oder Post an die Puntobiz. Im Fall der Online-Eingabe von Daten hat der Kunde die auf der Internet-Seite näher beschriebene Möglichkeit, seine Daten vor Absenden des Antrags zu überprüfen und zu korrigieren. Mit Wirkung vom Eingangsdatum des Antrages gelten die folgenden AGB als vereinbart. Anderenfalls gelten die von der Puntobiz an den Kunden übersandten AGB. Bei telefonischer Kontaktaufnahme gelten diese AGB als vereinbart, wenn der Kunde einen mündlichen Antrag auf Abschluss eines Versicherungsvertrags abgibt.

**1.3.** Der Versicherungsvertrag zwischen Kunden und Versicherer kommt nach den allgemeinen rechtsgeschäftlichen Regeln durch Antrag und Annahme zustande. Dabei ist das Zustandekommen vom Verfahren des jeweiligen Versicherers abhängig. Entweder macht der Kunde – vermittelt durch die Puntobiz – dem Versicherer einen Antrag auf Abschluss des gewählten Versicherungsvertrags, welches der Versicherer durch Übersendung der Versicherungspolice gegenüber dem Kunden

rechtswirksam annimmt (sogenanntes Antragsmodell). Oder der Versicherer erstellt auf der Grundlage der durch die Puntobiz übermittelten Kundendaten seinerseits ein Angebot, welches der Kunde durch Zahlung der ersten Versicherungsprämie rechtswirksam annimmt (sogenanntes Invitatiomodell).

### 2. Leistungen

**2.1.** Die Puntobiz bietet als unabhängiger Versicherungsvermittler gemäß § 34d Abs. 1 GewO auf ihren Internet-Seiten verschiedene standardisierte Versicherungsschutzlösungen zur Auswahl des Kunden an. Dabei sondiert die Puntobiz regelmäßig den Markt der von ihr angebotenen Versicherungslösungen nach objektiven und ausgewogenen Kriterien, um so seinen Kunden eine sachgerechte und angemessene Beurteilung der empfohlenen Produkte zu ermöglichen. Die Vermittlungspflicht der Puntobiz ist ausschließlich auf das Angebot dieser Versicherungsschutzlösungen beschränkt. Innerhalb dieser Auswahl an Versicherungsschutzlösungen legt der Kunde den seinen persönlichen Verhältnissen entsprechenden und abzudeckenden Risikobedarf in seinem Antrag selbst fest.

**2.2.** Die Vermittlungspflicht bezieht sich nur auf das jeweilige ausgewählte Versicherungsprodukt. Darüber hinaus kann im Einzelfall die Verpflichtung zu einer weitergehenden Beratung durch Abschluss eines erweiterten Versicherungsmaklervertrages vereinbart werden. Dies gilt insbesondere dann, wenn dem Kunden die angebotenen Versicherungsschutzlösungen nicht ausreichen bzw. spezielle Bedürfnisse berücksichtigt werden müssen. Erst dieser erweiterte Versicherungsmaklervertrag verpflichtet zu einer umfassenden individuellen Beratung.

**2.3.** Die Puntobiz behält es sich vor, zu jeder Zeit die auf ihren Internet-Seiten angebotenen Versicherungsschutzlösungen zu ergänzen, zu ändern oder auch zu löschen. Die auf den Internet-Seiten angegebenen Monatsbeiträge sind lediglich zur besseren Vergleichbarkeit angeführt, weswegen bei der tatsächlichen Angabe des Beitrags im Rahmen des Antrags aufgrund von Rundungen Abweichungen entstehen können. Maßgeblich ist einzig der dem Kunden vom jeweiligen Versicherungsunternehmen mitgeteilte Beitragsbetrag.

**2.4.** Wenn der Kunde dies wünscht, vermittelt die Puntobiz auch die vorläufige Deckungszusage eines Versicherungsunternehmens.

Dazu hat sich der Kunde telefonisch an die Puntobiz zu wenden. Der Kunde ist sich dabei darüber bewusst, dass durch eine solche Deckungszusage nur eine vorläufige Versicherung besteht und ein endgültiger Versicherungsvertrag damit noch nicht geschlossen ist.

### 3. Auswahl der Versicherungsschutzlösungen

Die Puntobiz bietet auf ihren Internet-Seiten Versicherungsschutzlösungen an, bei denen Preis und Leistung in einem angemessenen Verhältnis zueinander stehen und die geeignet sind, den durchschnittlichen Risikobedarf abzudecken. Es ist daher möglich, dass die angebotenen Versicherungsschutzlösungen bei Besonderheiten den Risikobedarf für einzelne Kunden nicht bzw. nur teilweise abbilden. Die Puntobiz hat die auf den Internet-Seiten angebotenen Versicherungsschutzlösungen auf Grundlage einer objektiven und ausgewogenen Marktuntersuchung nach fachlichen Kriterien ermittelt. Bei der Auswahl des Angebotes der Versicherungsschutzlösungen wurden als Kriterien unter anderem die Qualität und der Service des Versicherungsunternehmens und die Qualität des Versicherungsvertrages berücksichtigt. Die Puntobiz ist in der Bestimmung und Bewertung der für die jeweilige Versicherungsschutzlösung relevanten Auswahlkriterien grundsätzlich frei. Als Auswahlkriterien gelten neben objektiven Kriterien auch die Erfahrungswerte der Puntobiz. Bei der Auswahl berücksichtigt die Puntobiz nur die Angebote von Versicherungsunternehmen, die von der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) eine Zulassung zum Geschäftsbetrieb in der Bundesrepublik Deutschland (BRD) haben oder die von einer anderen europäischen vergleichbaren Behörde eine Zulassung besitzen. Des Weiteren werden nur Versicherungsunternehmen berücksichtigt, die Vertragsbedingungen in deutscher Sprache und nach deutschem Recht anbieten. Die Puntobiz übernimmt keine eigene Prüfung der Solvenz der Versicherungsunternehmen, sofern diese einer Aufsichtsbehörde unterstellt sind. Die Puntobiz berücksichtigt keine Angebote von Versicherungsunternehmen, die mit Versicherungsmaklern nicht zusammenarbeiten oder diesen keine Provision (Courtage) gewähren.

### 4. Leistungsausschlüsse

**4.1.** Auf Grund des jeweils gewählten Mediums können eine eingehende individuelle Ermittlung des persönlichen Risikobedarfs und eine entsprechende, an den persönlichen Verhältnissen des Kunden ausgerichtete Beratung nicht immer vollends erfolgen. Bei Bedarf nach einer weitergehenden persönlichen Beratung, ist der Kunde verpflichtet, mit der Puntobiz direkten, persönlichen Kontakt aufzunehmen. Ebenfalls steht dem Kunden die Möglichkeit einer telefonischen Beratung zur Klärung von Fragen frei.

**4.2.** Auf Grund des vom Kunden zur Versicherungsvermittlung gewählten Vertriebswegs des Online-Abschlusses ist eine über die Vermittlung des jeweils gewünschten Versicherungsschutzes hinausgehende Beratung nicht möglich. Zugleich kann sich eine Betreuung des Versicherungsschutzes wegen der Nutzung der Online-Beantragung nur auf die auf diesem Wege

vermittelten Verträge beziehen. Die Puntobiz schuldet mangels genauer Kenntnis von einem Versicherungsbedarf des Kunden, der über den konkreten Anlass der Online-Vermittlungsbeauftragung hinausgeht, keine weitergehende Beratung und Betreuung des Kunden. Sollte der Kunde weiterreichende Beratung und Betreuung wünschen, kann dies auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden zusätzlich zur angebotenen Online-Vermittlung mit der Puntobiz in Textform vereinbart werden. Gleiches gilt für die beim Kunden bereits bestehenden, von Dritten vermittelten Versicherungsverträge.

**4.3.** Darüber hinaus bemüht sich die Puntobiz, dem Kunden im Rahmen des Ihr im Rahmen der vom Kunden gewählten Online-Vermittlung Möglichen bei der Schadensregulierung behilflich zu sein. Dazu stellt sie auf Ihrer Internet-Seite [www.tierversicherung.biz](http://www.tierversicherung.biz) Formulare zur Schadensanzeige sowie die Möglichkeit zur Online-Meldung von Schadensfällen zur Verfügung.

**4.4.** Bei Kunden, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben oder nicht voll geschäftsfähig sind, hat die Puntobiz das Recht, die Anfrage unbearbeitet zu lassen.

**4.5.** Die Richtigkeit und Vollständigkeit der vom Kunden gemachten Angaben fallen allein in dessen Verantwortungsbereich. Der Kunde ist gemäß § 19 Versicherungsvertragsgesetz (VVG) verpflichtet, die ihm bekannten Gefahrumstände, die für den Entschluss des Versicherers, den Vertrag mit dem vereinbarten Inhalt zu schließen, erheblich sind und nach denen er gefragt wurde, anzuzeigen. Sofern der Kunde die Fragen nicht versteht oder sich unsicher ist, so hat er die Puntobiz zu kontaktieren.

**4.6.** Die vom jeweiligen Versicherer unterbreiteten Angebote können im Einzelfall von den durch die Puntobiz online zur Verfügung gestellten Informationen abweichen. Für den Inhalt und die Richtigkeit der Angebote sind ausschließlich die Versicherer verantwortlich. Die Puntobiz hat auf mögliche Abweichungen keinen Einfluss. Es gelten einzig die dem Kunden vom Versicherer übersandten Versicherungsmodalitäten.

### 5. Maklervollmacht

Der Kunde bevollmächtigt die Puntobiz zur Regelung seiner Versicherungsverhältnisse, zur Betreuung seiner Versicherungsangelegenheiten sowie zur Beschaffung des erforderlichen Versicherungsschutzes. Diese Vollmacht umfasst insbesondere die uneingeschränkte aktive und passive Vertretung des Auftraggebers gegenüber den jeweiligen Versicherungsunternehmen, einschließlich der Abgabe und Entgegennahme aller die Versicherungsverträge betreffenden Willenserklärungen und Anzeigen. Soweit eine Versicherungspolice nur ein Angebot zum Abschluss eines Versicherungsvertrages beinhaltet (Invitatiomodell) ist die Puntobiz bevollmächtigt, für den Kunden die Annahmeerklärung



abzugeben. Der Kunde bevollmächtigt die Puntobiz ausdrücklich zum Empfang aller Vertragsbestimmungen (einschließlich den AVB) sowie allen weiteren Vertragsinformationen (gem. § 7 Abs. 1 VVG i. V. m. VVG-InfoV). Die Empfangsvollmacht umfasst auch die Vertragsbestimmungen und Vertragsinformationen, von denen die Puntobiz vor der Beratung des Kunden Kenntnis genommen hat. Dies gilt auch für die Vertragsbestimmungen und Vertragsinformationen, die die Puntobiz bereits vor Abschluss des Versicherungsmaklervertrages mit dem Kunden erhalten hat. Des Weiteren umfasst die Vollmacht die Erteilung von Lastschriftaufträgen und Einzugsermächtigungen gegenüber Versicherern und sonstigen Produktpartnern zur Abbuchung der Versicherungsprämien bzw. sonstiger Entgelte.

## 6. Vergütung

Die Puntobiz erbringt die Vermittlungsleistung für den Kunden kostenlos. Für die Vermittlung des jeweiligen Versicherungsvertrages erhält die Puntobiz von den Versicherungsunternehmen eine Courtage die Bestandteil der Versicherungsprämien ist. Bei bestimmten Versicherungen werden diese ausdrücklich in den Informationen des Versicherungsunternehmens ausgewiesen. Die Puntobiz nimmt von den Kunden keine Zahlung der Versicherungsprämien an. Die Zahlung der Versicherungsprämien erfolgt direkt an das jeweilige Versicherungsunternehmen oder deren bevollmächtigten Assekuradeuren.

## 7. Haftung

**7.1.** Die Puntobiz haftet für von ihr verursachte Schäden maximal bis zu einer Summe von EUR 1.500.000, sofern diese nicht auf eine Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit oder der aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) oder auf einer grobfahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung der Puntobiz, eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Ferner haftet die Puntobiz unabhängig vom Grad des Verschuldens für die Verletzung der in den §§ 60, 61 VVG geregelten Pflichten in unbegrenzter Höhe.

**7.2.** Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet die Puntobiz nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

**7.3.** Die Puntobiz hält bis zu einer Höhe von EUR 1.500.000 eine Berufshaftpflichtversicherung vor. Der Kunde hat die Möglichkeit, den Haftpflichtversicherungsschutz der Puntobiz auf eigene Kosten auf eine Versicherungssumme zu erhöhen, die das übernommene Risiko abdeckt. Sollte der Kunde den Abschluss einer entsprechenden Zusatzversicherung wünschen, werden die Parteien hierüber eine gesonderte schriftliche Vereinbarung treffen. Voraussetzung hierfür ist jedoch, dass für eine derartige Erhöhung ein zeichnungswilliger Versicherer gefunden wird. Die Puntobiz wird hierzu eine Empfehlung abgeben.

## 8. Daten

Die Puntobiz wahrt die anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Alle personenbezogenen Daten des Kunden werden vertraulich behandelt. Nur soweit es zur Erreichung des Vertragszwecks erforderlich oder eine Offenlegung gesetzlich vorgeschrieben ist, werden diese an Dritte weitergegeben. Vor der Übermittlung seiner Daten an die Puntobiz kann der Kunde die Datenschutzerklärung der Puntobiz einsehen und muss dieses im Online-Antrag durch entsprechendes aktives „Häkchensetzen“, anderenfalls in Textform (u.a. bei Telefax), bestätigen. Bei telefonischer Antragsaufnahme wird der Kunde auf die Datenschutzerklärung mündlich hingewiesen und erhält die Datenschutzerklärung in einem Protokoll, welches dem Kunden im Anschluss an die telefonische Antragsaufnahme übermittelt wird. Sofern eine Versicherungsschutzlösung eine Einwilligung verlangt, hat der Kunde seine Einwilligung in die Datenverarbeitung seiner persönlichen Daten und Auskunftseinholung durch die Puntobiz und die weitere Übermittlung an das jeweilige Versicherungsunternehmen zu erklären. Das erfolgt bei einem Online-Antrag durch entsprechendes aktives „Häkchensetzen“, anderenfalls in Textform (u.a. bei Telefax). Für die Vollständigkeit und Richtigkeit sämtlicher vom Kunden übermittelten Daten ist der Kunde selbst verantwortlich. Die Puntobiz prüft die übermittelten Daten nur auf Vollständigkeit und Schlüssigkeit. Sofern der Kunde falsche, unwahre oder unzureichende Angaben macht, ist Puntobiz berechtigt, den Antrag unbearbeitet zu lassen.

## 9. Änderung der AGB

Es gilt die zum Zeitpunkt der Vermittlung auf der Internet-Seite der Puntobiz abrufbare Fassung. Die Puntobiz behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Etwaige Änderungen werden den Kunden per E-Mail oder – sofern eine E-Mail Adresse nicht bekannt ist – postalisch mitgeteilt. Sofern der Kunde der Änderung der AGB nicht innerhalb von sechs Wochen ab Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht, gelten die geänderten AGB als vom jeweiligen Kunden angenommen. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Regelungen gelten nicht. Nebenabreden, Ergänzungen, Abänderungen und die Aufhebung des Vertragsverhältnisses bedürfen der Schriftform, soweit nicht durch Gesetz eine andere Form vorgeschrieben ist. Dies gilt auch für die Abbedingung des Schriftformerfordernisses. Ausgenommen sind individuelle Vertragsabreden.

## 10. Wirksamkeit der AGB

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam, rechtswidrig oder undurchführbar sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB hiervon nicht berührt.

**11.1.** Die Vertragsabwicklung durch die Puntobiz erfolgt in deutscher Sprache.

## 11. Vertragssprache, Rechtswahl und Gerichtsstand

**11.1.** Die Vertragsabwicklung durch die Puntobiz erfolgt in deutscher Sprache.

**11.2.** Das vertragliche Verhältnis zwischen dem Kunden und der Puntobiz bestimmt sich nach den Gesetzen der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des internationalen Privatrechts.

**11.3.** Ist der Kunde ein Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich rechtliches Sondervermögen und handelt er in dieser Eigenschaft, so ist Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz der Puntobiz.

**11.4.** Die Puntobiz GmbH nimmt an einem Verfahren vor einer Schlichtungsstelle nach § 214 Abs. 1 S. 1 Nr. 2 VVG teil.

## 12. Identität, Anschrift, Unternehmensregister

Puntobiz GmbH  
Geschäftsführer: Oliver Janes, Oliver Kirsch

Luxemburger Str. 105, 50354 Hürth  
Tel.: 02233 / 99076050, Fax: 02233 / 99076011  
E-Mail: info@tierversicherung.biz  
www.tierversicherung.biz

Handelsregister:  
Amtsgericht Köln, Registernummer: HRB 52436  
Vermittlerregister:  
Deutscher Industrie- und Handelskammertag  
(DIHK) e. V., www.vermittlerregister.info  
Registernummer: D-8FGC-8SW6S-08

## II. Datenschutzerklärung

Wir schützen Deine Privatsphäre und Deine privaten Daten. Wir erheben, verarbeiten und nutzen Deine personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dem Inhalt dieser Datenschutzerklärung, sowie den anwendbaren deutschen Datenschutzgesetzen, insbesondere der DSGVO, dem BDSG sowie dem Telemediengesetz („TMG“). In diesen Datenschutzbestimmungen wird geregelt, welche personenbezogenen Daten wir über Dich erheben, verarbeiten und nutzen. Wir bitten Dich daher, die nachfolgenden Ausführungen sorgfältig durchzulesen.

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), ist die

Puntobiz GmbH  
Luxemburger Str. 105  
50354 Hürth  
Geschäftsführer: Oliver Janes, Oliver Kirsch

### 1. Erheben personenbezogener Daten

1.1 Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutzbestimmungen sind Einzelangaben über Deine persönlichen oder sachlichen Verhältnisse. Hierzu zählen insbesondere Dein Name, Deine E-Mail-Adresse und ggf. Deine Adresse und Deine Telefonnummer sowie Deine Kreditkarten- und Kontodaten und Deine Umsatzsteuer- und Firmenangabe, wenn Du ein registrierter Kunde bist (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO auf Grund Deiner Einwilligung in die Verarbeitung).

1.2 Zu den personenbezogenen Daten zählen auch Informationen über Deine Nutzung unserer Website. In diesem Zusammenhang erheben wir personenbezogene Daten wie folgt von Dir: Informationen über Deine Besuche unserer Website wie bspw. Umfang des Datentransfers, den Ort, von dem aus Du Daten von unserer Website abrufst sowie andere Verbindungsdaten und Quellen, die Du abrufst. Dies geschieht in der Regel durch die Verwendung von Logfiles und Cookies. Nähere Information zu Logfiles und Cookies erhältst Du weiter unten.

Diese Daten werden insbesondere zu folgenden Zwecken

verarbeitet:

- Sicherstellung eines problemlosen Verbindungsaufbaus der Website,
- Sicherstellung einer reibungslosen Nutzung unserer Website,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken.

Wir verwenden Deine Daten nicht, um Rückschlüsse auf Deine Person zu ziehen. Informationen dieser Art werden von uns ggfs. statistisch ausgewertet, um unseren Internetauftritt und die dahinterstehende Technik zu optimieren.

Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Verbesserung der Stabilität und Funktionalität unserer Website.

Die Bereitstellung der vorgenannten personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Ohne die IP-Adresse ist jedoch der Dienst und die Funktionsfähigkeit unserer Website nicht gewährleistet. Zudem können einzelne Dienste und Services nicht verfügbar oder eingeschränkt sein. Aus diesem Grund ist ein Widerspruch ausgeschlossen

### 2. Verwendungszweck

Wir verwenden Deine personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- 2.1 Um die von Dir gewünschten Dienste zu erbringen;
  - 2.2 Um sicherzustellen, dass unsere Website in möglichst effektiver und interessanter Weise Dir gegenüber präsentiert wird;
  - 2.3 Um unseren Verpflichtungen aus etwaigen zwischen Dir und uns geschlossenen Verträgen nachzukommen.
- Wir erheben, verarbeiten und nutzen zur Begründung, Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses zwischen Dir und uns Deine personenbezogenen Daten. Dazu leiten wir Deine personenbezogenen Daten an die entsprechenden Versicherungsunternehmen weiter.

Dort werden Deine Daten ebenfalls gespeichert und zur ordnungsgemäßen Abwicklung Deiner Verträge verwendet. Die Versicherungsunternehmen werden im erforderlichen Umfang, zur Beurteilung des Risikos, Daten an Rückversicherer übermitteln. Die von uns beauftragten Versicherungsunternehmen dürfen außerdem, soweit dies zur ordnungsgemäßen Durchführung Deiner Vertragsangelegenheiten erforderlich ist, die über Dich erhobenen personenbezogenen Daten (Beiträge, Versicherungsfälle, Risiko- / Vertragsänderungen) an andere Versicherungsunternehmen und/oder an den zuständigen Fachverband übermitteln sowie an uns weitergeben. Dies ist zur Abwicklung der Rückversicherung sowie zur Beurteilung des Risikos eventuell erforderlich. Dazu betreut die informa IRFP GmbH das Hinweis- und Informationssystem der Versicherungswirtschaft (HIS). Die Aufnahme in dieses Hinweissystem und deren Nutzung erfolgt lediglich zu Zwecken, die mit dem jeweiligen System verfolgt werden dürfen, also nur soweit bestimmte Voraussetzungen erfüllt sind. Eine detaillierte Beschreibung des HIS findest Du im Internet unter [www.informa-his.de](http://www.informa-his.de).

2.4 Um Dir die Teilnahme an interaktiven Angeboten zu ermöglichen, sofern Du dies wünschst;

2.5 Um Dich über Änderungen unserer Leistungen zu informieren.

### 3. Löschung bzw. Sperrung der Daten

Wir halten uns an die Grundsätze der Datenvermeidung und Datensparsamkeit. Wir speichern Deine personenbezogenen Daten daher nur so lange, wie dies zur Erreichung der hier genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es die vom Gesetzgeber vorgesehenen vielfältigen Speicherfristen vorsehen. Nach Fortfall des jeweiligen Zweckes bzw. Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften nach Art. 17f DSGVO gesperrt oder gelöscht.

### 4. Informationen über Deinen Computer, Cookies und Targeting

4.1 Bei jedem Zugriff auf unsere Seite erheben wir folgende Informationen über Deinen Computer: Die IP-Adresse Deines Computers, die Anfrage Deines Browsers sowie die Zeit dieser Anfrage. Außerdem werden der Status und die übertragene Datenmenge im Rahmen dieser Anfrage erfasst. Wir erheben auch Produkt- und Versionsinformationen über den verwendeten Browser und das Betriebssystem Deines Computers. Wir erfassen weiter, von welcher Website aus der Zugriff auf unsere Seite erfolgte. Die IP-Adresse Deines Computers wird dabei nur für die Zeit Deiner Nutzung der Website gespeichert und im Anschluss daran unverzüglich gelöscht oder durch Kürzung anonymisiert. Die übrigen Daten werden für eine begrenzte Zeitdauer gespeichert. Wir verwenden diese Daten für den Betrieb unserer Website, insbesondere um Fehler der Website festzustellen und zu beseitigen, um die Auslastung der Website festzustellen und um Anpassungen oder Verbesserungen vorzunehmen.

4.2 Unter Umständen erheben wir außerdem Informationen über Deine Nutzung unserer Website durch die Verwendung sog. Browser-Cookies. Dies sind kleine Textdateien, die auf Deinem Datenträger gespeichert werden und die bestimmte Einstellungen und Daten zum Austausch mit unserem System über Deinen Browser speichern.

Ein Cookie enthält in der Regel den Namen der Domain, von der die Cookie-Daten gesendet wurden sowie Informationen über das Alter des Cookies und ein alphanumerisches Identifizierungszeichen. Cookies ermöglichen unseren Systemen, das Gerät des Nutzers zu erkennen und eventuelle Voreinstellungen sofort verfügbar zu machen (z.B. Deinen Benutzernamen). Sobald ein Nutzer auf die Plattform zugreift, wird ein Cookie auf die Festplatte des Computers des jeweiligen Nutzers übermittelt. Cookies helfen uns, unsere Website zu verbessern und Dir einen besseren und noch mehr auf Dich zugeschnittenen Service anbieten zu können. Du ermöglichst uns, Deinen Computer wieder zu erkennen, wenn Du auf unsere Website zurückkehrst und dadurch Informationen über Deine bevorzugten Aktivitäten auf der Website zu speichern und so unsere Website an Deine individuellen Interessen auszurichten sowie die Geschwindigkeit der Abwicklung Deiner Anfragen zu beschleunigen.

4.3 In den von uns verwendeten Cookies werden lediglich die oben erläuterten Daten über Deine Nutzung der Website gespeichert. Dies erfolgt nicht durch eine Zuordnung zu Dir persönlich, sondern durch Zuweisung einer Identifikationsnummer zu dem Cookie („Cookie-ID“). Eine Zusammenführung der Cookie-ID mit Deinem Namen, Deiner IP-Adresse oder mit ähnlichen Daten, die eine Zuordnung des Cookies zu Dir ermöglichen würden, erfolgt nicht.

4.4 Du kannst über Deine Browsereinstellungen einzelne Cookies oder den gesamten Cookie-Bestand löschen. Darüber hinaus erhältst Du Informationen und Anleitungen, wie diese Cookies gelöscht oder deren Speicherung vorab blockiert werden können. Je nach Anbieter Deines Browsers finden Sie die notwendigen Informationen unter den nachfolgenden Links:

- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-loeschen-daten-von-websites-entfernen>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=de>
- Safari: [https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=de\\_DE&viewlocale=de\\_DE](https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=de_DE&viewlocale=de_DE)

### 5. Cookie-Einwilligung mit Usercentrics

Diese Website nutzt die Cookie-Consent-Technologie von Usercentrics, um Deine Einwilligung zur Speicherung bestimmter Cookies auf Deinem Endgerät einzuholen und diese datenschutzkonform zu dokumentieren. Anbieter dieser Technologie ist die Usercentrics GmbH, Rosental 4, 80331 München, <https://usercentrics.com/de/> (im Folgenden „Usercentrics“).

Wenn Du unsere Website betrittst, werden folgende personenbezogene Daten an Usercentrics übertragen:

- Deine Einwilligung(en) bzw. der Widerruf Deiner Einwilligung(en)
- Anonymisierte IP-Adresse
- Informationen über Deinen Browser
- Informationen über Dein Endgerät

- Zeitpunkt Deines Besuchs auf der Website

Des Weiteren speichert Usercentrics einen Cookie in Deinem Browser, um Dir die erteilten Einwilligungen bzw. deren Widerruf zuordnen zu können. Die so erfassten Daten werden gespeichert, bis Du uns zur Löschung aufforderst, das Usercentrics-Cookie selbst löschst oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

Der Einsatz von Usercentrics erfolgt, um die gesetzlich vorgeschriebenen Einwilligungen für den Einsatz von Cookies und das Einholen Deiner Einwilligung zum Nutzen weiterer Dienste einzuholen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

## 6. Datensicherheit

Alle Informationen, die Du an uns übermittelst, werden auf Servern innerhalb der Europäischen Union gespeichert. Leider ist die Übertragung von Informationen über das Internet nicht vollständig sicher, weshalb wir die Sicherheit der über das Internet an unserer Website übermittelten Daten nicht garantieren können. Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme jedoch durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Deiner Daten durch unbefugte Personen ab. Insbesondere werden Deine persönlichen Daten bei uns verschlüsselt übertragen. Wir bedienen uns dabei des Codierungssystems SSL (Secure Socket Layer).

## 7. Keine Weitergabe Deiner personenbezogenen Daten

Wir geben Deine personenbezogenen Daten, mit Ausnahme der entsprechenden Versicherungsgesellschaften, nicht an Dritte weiter, es sei denn, Du hast in die Datenweitergabe eingewilligt oder wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen zu einer Datenweitergabe berechtigt oder verpflichtet. Dabei kann es sich insbesondere um die Auskunftserteilung für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr oder zur Durchsetzung geistiger Eigentumsrechte handeln.

## 8. Datenschutz und Websites Dritter

Unsere Webseite kann Hyperlinks zu und von Websites Dritter enthalten. Wenn Du einem Hyperlink zu einer dieser Websites folgst, beachte bitte, dass wir keine Verantwortung oder Gewähr für fremde Inhalte oder Datenschutzbedingungen übernehmen können. Bitte vergewissere Dich über die jeweils geltenden Datenschutzbedingungen, bevor Du personenbezogene Daten an diese Websites übermittelst.

## 9. Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Eine jeweils aktuelle Version ist auf der Website verfügbar. Bitte suche die Website regelmäßig auf und informiere Dich über die geltenden Datenschutzbestimmungen.

## 10. Kontaktformulare

### Art und Zweck der Verarbeitung:

Die von Dir eingegebenen Daten werden zum Zweck der individuellen Kommunikation mit Dir gespeichert. Hierfür ist die Angabe einer validen E-Mail-Adresse sowie Deines Namens und ggf. weiterer Pflichtfelder erforderlich. Diese dienen der Zuordnung der Anfrage und der anschließenden Beantwortung derselben. Die Angabe weiterer Daten ist optional.

### Rechtsgrundlage:

Die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten erfolgt auf der Grundlage Deiner Einwilligung in die Datenübertragung beim Senden des Formulars (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) und eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) zur Bearbeitung Deines Anliegens.

Durch Bereitstellung des Kontaktformulars möchten wir Dir eine unkomplizierte Kontaktaufnahme ermöglichen. Deine gemachten Angaben werden zum Zwecke der Bearbeitung der Anfrage sowie für mögliche Anschlussfragen gespeichert.

Sofern Du mit uns Kontakt aufnimmst, um ein Angebot zu erfragen, erfolgt die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

### Speicherdauer:

Daten werden spätestens 6 Monate nach Bearbeitung der Anfrage gelöscht.

Sofern es zu einem Vertragsverhältnis kommt, unterliegen wir den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen nach HGB und löschen Deine Daten nach Ablauf dieser Fristen.

Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich:

Die Bereitstellung Deiner personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig. Wir können Deine Anfrage jedoch nur bearbeiten, sofern Du uns Deinen Namen, Deine E-Mail-Adresse und den Grund der Anfrage mitteilst.

## 11. Google Analytics

### Art und Zweck der Verarbeitung:

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalyzedienst der Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (nachfolgend: „Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, also Textdateien, die auf Deinem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Dich ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Deine Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Aufgrund der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf diesen Webseiten, wird Deine IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Deine Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die



Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Deinem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Die Zwecke der Datenverarbeitung liegen in der Auswertung der Nutzung der Website und in der Zusammenstellung von Reports über Aktivitäten auf der Website. Auf Grundlage der Nutzung der Website und des Internets sollen dann weitere verbundene Dienstleistungen erbracht werden.

#### **Rechtsgrundlage:**

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage einer Einwilligung des Nutzers (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

#### **Empfänger:**

Empfänger der Daten ist Google als Auftragsverarbeiter. Hierfür haben wir mit Google den entsprechenden Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen.

#### **Speicherdauer:**

Die Löschung der Daten erfolgt, sobald diese für unsere Aufzeichnungszwecke nicht mehr erforderlich sind.

Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich:

Die Bereitstellung Deiner personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig, allein auf Basis Deiner Einwilligung. Sofern Du den Zugriff unterbindest, kann es hierdurch zu Funktionseinschränkungen auf der Website kommen.

#### **Widerruf der Einwilligung:**

Du kannst die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Deiner Browser-Software verhindern; wir weisen Dich jedoch darauf hin, dass Du in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Du kannst darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Deine Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Du das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterlädst und installierst: [Browser Add On zur Deaktivierung von Google Analytics](#).

Zusätzlich oder als Alternative zum Browser-Add-On kannst Du das Tracking durch Google Analytics auf unseren Seiten unterbinden, indem Du diesen Link anklickst: [Google Analytics deaktivieren](#)

Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf Deinem Gerät installiert. Damit wird die Erfassung durch Google Analytics für diese Website und für diesen Browser zukünftig verhindert, so lange das Cookie in Deinem Browser installiert bleibt.

#### **Profiling:**

Mit Hilfe des Tracking-Tools Google Analytics kann das Verhalten der Besucher der Webseite bewertet und die Interessen analysiert werden. Hierzu erstellen wir ein pseudonymes Nutzerprofil.

## **12. Google Remarketing**

Wir haben auf dieser Internetseite Dienste von Google Remarketing integriert. Google Remarketing ist eine Funktion von Google-AdWords, die es einem Unternehmen ermöglicht, bei solchen Internetnutzern Werbung einblenden zu lassen, die sich zuvor auf der Internetseite des Unternehmens aufgehalten haben. Die Integration von Google Remarketing gestattet es uns demnach, nutzerbezogene Werbung zu erstellen und dem Internetnutzer folglich interessenrelevante Werbeanzeigen anzeigen zu lassen.

Betreibergesellschaft der Dienste von Google Remarketing ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin, D04 E5W5, Ireland.

Zweck von Google Remarketing ist die Einblendung von interessenrelevanter Werbung. Google Remarketing ermöglicht es uns, Werbeanzeigen über das Google-Werbenetzwerk anzuzeigen oder auf anderen Internetseiten anzeigen zu lassen, welche auf die individuellen Bedürfnisse und Interessen von Internetnutzern abgestimmt sind.

Google Remarketing setzt ein Cookie auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person. Was Cookies sind, wurde oben bereits erläutert. Mit der Setzung des Cookies wird Google eine Wiedererkennung des Besuchers unserer Internetseite ermöglicht, wenn dieser in der Folge Internetseiten aufruft, die ebenfalls Mitglied des Google-Werbenetzwerks sind. Mit jedem Aufruf einer Internetseite, auf welcher der Dienst von Google Remarketing integriert wurde, identifiziert sich der Internetbrowser der betroffenen Person automatisch bei Google. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält Google Kenntnis über personenbezogene Daten, wie der IP-Adresse oder des Surfverhaltens des Nutzers, welche Google unter anderem zur Einblendung interessenrelevanter Werbung verwendet.

Mittels des Cookies werden personenbezogene Informationen, beispielsweise die durch die betroffene Person besuchten Internetseiten, gespeichert. Bei jedem Besuch unserer Internetseiten werden demnach personenbezogene Daten, einschließlich der IP-Adresse des von der betroffenen Person genutzten Internetanschlusses, an Google übertragen. Diese personenbezogenen Daten werden durch Google gespeichert. Google gibt diese über das technische Verfahren erhobenen personenbezogenen Daten unter Umständen an Dritte weiter.

Die betroffene Person kann die Setzung von Cookies durch unsere Internetseite, wie oben bereits dargestellt, jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Eine solche Einstellung des genutzten Internetbrowsers würde auch verhindern, dass Google ein Cookie auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person setzt. Zudem kann ein von Google Analytics bereits gesetzter Cookie jederzeit über den Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden.

Ferner besteht für die betroffene Person die Möglichkeit, der interessenbezogenen Werbung durch Google zu widersprechen. Hierzu muss die betroffene Person von jedem der von ihr genutzten Internetbrowser aus den Link [www.google.de/settings/ads](http://www.google.de/settings/ads) aufrufen und dort die gewünschten Einstellungen vornehmen.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google können unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> abgerufen werden.

## **13. Google Ads**

Wir haben Google Ads integriert. Google Ads ist ein Dienst zur Internetwerbung, der es Werbetreibenden gestattet,



sowohl Anzeigen in den Suchmaschinenergebnissen von Google als auch im Google-Werbenetzwerk zu schalten. Google Ads ermöglicht es einem Werbetreibenden, vorab bestimmte Schlüsselwörter festzulegen, mittels derer eine Anzeige in den Suchmaschinenergebnissen von Google ausschließlich dann angezeigt wird, wenn der Nutzer mit der Suchmaschine ein schlüsselwortrelevantes Suchergebnis abrufen. Im Google-Werbenetzwerk werden die Anzeigen mittels eines automatischen Algorithmus und unter Beachtung der zuvor festgelegten Schlüsselwörter auf themenrelevanten Internetseiten verteilt.

Betreiber der Dienste von Google Ads ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin, D04 E5W5, Irland.

Der Zweck von Google Ads ist die Bewerbung unserer Internetseite durch die Einblendung von interessenrelevanter Werbung auf den Internetseiten von Drittunternehmen und in den Suchmaschinenergebnissen der Suchmaschine Google und eine Einblendung von Fremdwerbung auf unserer Internetseite.

Gelangt eine betroffene Person über eine Google-Anzeige auf unsere Internetseite, wird auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person durch Google ein sogenannter Conversion-Cookie abgelegt. Was Cookies sind, wurde oben bereits erläutert. Ein Conversion-Cookie verliert nach dreißig Tagen seine Gültigkeit und dient nicht zur Identifikation der betroffenen Person. Über den Conversion-Cookie wird, sofern das Cookie noch nicht abgelaufen ist, nachvollzogen, ob bestimmte Unterseiten auf unserer Internetseite aufgerufen wurden. Durch den Conversion-Cookie können sowohl wir als auch Google nachvollziehen, ob eine betroffene Person, die über eine Ads-Anzeige auf unsere Internetseite gelangt ist, einen Umsatz generierte, also einen Kauf vollzogen oder abgebrochen hat.

Die durch die Nutzung des Conversion-Cookies erhobenen Daten und Informationen werden von Google verwendet, um Besuchsstatistiken für unsere Internetseite zu erstellen. Diese Besuchsstatistiken werden durch uns wiederum genutzt, um die Gesamtanzahl der Nutzer zu ermitteln, welche über Ads-Anzeigen an uns vermittelt wurden, also um den Erfolg oder Misserfolg der jeweiligen Ads-Anzeige zu ermitteln und um unsere Ads-Anzeigen für die Zukunft zu optimieren. Weder unser Unternehmen noch andere Werbekunden von Google-Ads erhalten Informationen von Google, mittels derer die betroffene Person identifiziert werden könnte.

Mittels des Conversion-Cookies werden personenbezogene Informationen, beispielsweise die durch die betroffene Person besuchten Internetseiten, gespeichert. Bei jedem Besuch unserer Internetseiten werden demnach personenbezogene Daten, einschließlich der IP-Adresse des von der betroffenen Person genutzten Internetanschlusses, an Google übertragen. Diese personenbezogenen Daten werden durch Google gespeichert. Google gibt diese über das technische Verfahren erhobenen personenbezogenen Daten unter Umständen an Dritte weiter.

Die betroffene Person kann die Setzung von Cookies durch unsere Internetseite, wie oben bereits dargestellt, jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Ferner besteht für die betroffene Person die Möglichkeit, der interessenbezogenen Werbung durch Google zu widersprechen. Hierzu muss die betroffene Person von jedem der von ihr genutzten Internetbrowser aus den Link

[www.google.de/settings/ads](http://www.google.de/settings/ads) aufrufen und dort die gewünschten Einstellungen vornehmen.

#### **14. Verwendung von Scriptbibliotheken (Google Webfonts)**

Um unsere Inhalte browserübergreifend korrekt und grafisch ansprechend darzustellen, verwenden wir auf dieser Website „Google Web Fonts“ der Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; nachfolgend „Google“) zur Darstellung von Schriften.

Die Datenschutzrichtlinie des Bibliothekbetreibers Google findest Du hier: <https://www.google.com/policies/privacy/>

##### **Rechtsgrundlage:**

Rechtsgrundlage für die Einbindung von Google Webfonts und dem damit verbundenen Datentransfer zu Google ist unser berechtigtes Interesse an einer korrekten Darstellung unserer Webseite nach Art. 6 Abs. 1 lit. f und Deine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

##### **Empfänger:**

Der Aufruf von Scriptbibliotheken oder Schriftbibliotheken löst automatisch eine Verbindung zum Betreiber der Bibliothek aus. Dabei ist es theoretisch möglich – aktuell allerdings auch unklar ob und ggf. zu welchen Zwecken – dass der Betreiber, in diesem Fall Google, Daten erhebt.

##### **Speicherdauer:**

Wir erheben keine personenbezogenen Daten, durch die Einbindung von Google Webfonts.

Weitere Informationen zu Google Web Fonts findest Du unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

##### **Drittlandtransfer:**

Google verarbeitet Deine Daten in den USA und hat sich dem EU\_US Privacy Shield unterworfen <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich:

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich, noch vertraglich vorgeschrieben. Allerdings kann ggfs. die korrekte Darstellung der Inhalte durch Standardschriften nicht möglich sein.

##### **Widerruf der Einwilligung:**

Zur Darstellung der Inhalte wird regelmäßig die Programmiersprache JavaScript verwendet. Du kannst der Datenverarbeitung daher widersprechen, indem Du die Ausführung von JavaScript in Deinem Browser deaktivierst oder einen JavaScript-Blocker installierst. Bitte beachte, dass es hierdurch zu Funktionseinschränkungen auf der Website kommen kann.

#### **15. Google Maps**

Wir nutzen über eine API den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Deine IP Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser

Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Büroräumlichkeiten – virtueller Rundgang durch das Büro der Puntobiz GmbH in Hürth.

#### **Empfänger:**

Durch den Besuch der Webseite erhält Google Informationen, dass Du die entsprechende Unterseite unserer Webseite aufgerufen hast. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Du eingeloggt bist, oder ob keine Nutzerkonto besteht. Wenn Du bei Google eingeloggt bist, werden Deine Daten direkt Deinem Konto zugeordnet.

Wenn Du die Zuordnung in Deinem Profil bei Google nicht wünschst, musst Du Dich vor Aktivierung des Buttons bei Google ausloggen. Google speichert Deine Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechter Gestaltung seiner Webseite. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Deine Aktivitäten auf unserer Webseite zu informieren. Dir steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Du Dich zur Ausübung dessen an Google richten musst.

#### **Speicherdauer:**

Wir erheben keine personenbezogenen Daten, durch die Einbindung von Google Maps.

#### **Drittlandtransfer:**

Google verarbeitet Deine Daten in den USA und hat sich dem EU\_US Privacy Shield unterworfen <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

#### **Widerruf der Einwilligung:**

Wenn Du nicht möchtest, dass Google über unseren Internetauftritt Daten über Dich erhebt, verarbeitet oder nutzt, kannst Du in Deinen Browsereinstellungen JavaScript deaktivieren. In diesem Fall kannst Du unsere Webseite jedoch nicht oder nur eingeschränkt nutzen.

#### **Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich:**

Die Bereitstellung Deiner personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig, allein auf Basis Deiner Einwilligung. Sofern Du den Zugriff unterbindest, kann es hierdurch zu Funktionseinschränkungen auf der Website kommen.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten findest Du in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

## **16. Google Tag Manager**

Diese Webseite verwendet den Google Tag Manager. Durch diesen Dienst können Website-Tags über eine Oberfläche verwaltet werden. Der Google Tool Manager implementiert lediglich Tags. Das bedeutet: Es werden keine Cookies eingesetzt und es werden keine personenbezogenen Daten erfasst. Der Google Tool Manager löst andere Tags aus, die wiederum ggf. Daten erfassen. Jedoch greift der Google Tag Manager nicht auf diese Daten zu. Wurde auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen, so bleibt sie für alle Tracking-Tags bestehen, insofern diese mit dem Google Tag Manager implementiert werden.

## **17. Eingebettete YouTube-Videos**

#### **Art und Zweck der Verarbeitung:**

Auf einigen unserer Webseiten betten wir YouTube-Videos

ein. Betreiber der entsprechenden Plugins ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA (nachfolgend „YouTube“). Wenn Du eine Seite mit dem YouTube-Plugin besuchst, wird eine Verbindung zu Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird YouTube mitgeteilt, welche Seiten Du besuchst. Wenn Du in Deinem YouTube-Account eingeloggt bist, kann YouTube Dein Surfverhalten Dir persönlich zuordnen. Dies verhinderst Du, indem Du Dich vorher aus Deinem YouTube-Account ausloggst.

Wird ein YouTube-Video gestartet, setzt der Anbieter Cookies ein, die Hinweise über das Nutzerverhalten sammeln. Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch YouTube erhältst Du in den Datenschutzerklärungen des Anbieters. Dort erhältst Du auch weitere Informationen zu Deinen diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Deiner Privatsphäre (<https://policies.google.com/privacy>).

#### **Rechtsgrundlage:**

Rechtsgrundlage für die Einbindung von YouTube und dem damit verbundenen Datentransfer zu Google ist Deine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

#### **Empfänger:**

Der Aufruf von YouTube löst automatisch eine Verbindung zu Google aus.

#### **Speicherdauer und Widerruf der Einwilligung:**

Wer das Speichern von Cookies für das Google-Ad-Programm deaktiviert hat, wird auch beim Anschauen von YouTube-Videos mit keinen solchen Cookies rechnen müssen. YouTube legt aber auch in anderen Cookies nicht-personenbezogene Nutzungsinformationen ab. Möchtest Du dies verhindern, so musst Du das Speichern von Cookies im Browser blockieren.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei „YouTube“ findest Du in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

#### **Drittlandtransfer:**

Google verarbeitet Deine Daten in den USA und hat sich dem EU\_US Privacy Shield unterworfen <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

#### **Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich:**

Die Bereitstellung Deiner personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig, allein auf Basis Deiner Einwilligung. Sofern Du den Zugriff unterbindest, kann es hierdurch zu Funktionseinschränkungen auf der Website kommen.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei „Youtube“ findest Du in der Datenschutzerklärung des Anbieters.

## **18. eKomi-Widget für Kundenbewertungen**

Unsere Webseite verwendet einen JavaScript-Code der Firma eKomi Ltd., Markgrafenstr. 11 in 10969 Berlin. eKomi ermöglicht es uns, Kundenbewertungen auf unserer Webseite einzubinden. Sofern Du in Deinem Internetbrowser JavaScript aktiviert und den JavaScript-Blocker nicht deaktiviert hast, werden möglicherweise personenbezogene Daten an eKomi übermittelt.

Weitergehende Informationen erhältst Du direkt bei eKomi.

## 19. Soziale Netzwerke

Wir sind neben dieser Webseite auch auf Facebook und Youtube vertreten. Soweit Du diese Präsenzen besuchst, werden ggf. Deine personenbezogenen Daten an den entsprechenden Anbieter des sozialen Netzwerkes übermittelt. Es ist möglich, dass neben den von Dir konkret eingegebenen Daten auch weitere Informationen von dem Anbieter verarbeitet werden (zum Beispiel Deine IP-Adresse, den genutzten Prozessortyp und Browserversion samt Plug-Ins).

Wenn Du während des Besuchs einer solchen Website mit Deinem persönlichen Benutzerkonto des jeweiligen Netzwerkes angemeldet bist, so kann dieses Netzwerk den Besuch Deinem Konto zuordnen.

Zweck und Umfang der Datenerhebung sowie die Verarbeitung Deiner Daten wie auch Deine diesbezüglichen Rechte entnimmst Du bitte den Bestimmungen des jeweiligen Verantwortlichen:

Facebook: <https://de-de.facebook.com/about/privacy/>

Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

## 20. Facebook Pixel

Wir nutzen zur Konversionsmessung das Besucheraktions-Pixel von Facebook, Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“).

So kann das Verhalten der Seitenbesucher nachverfolgt werden, nachdem diese durch Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf die Website des Anbieters weitergeleitet wurden. Dadurch können die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke ausgewertet werden und zukünftige Werbemaßnahmen optimiert werden.

Die erhobenen Daten sind für uns als Betreiber dieser Website anonym, wir können keine Rückschlüsse auf die Identität der Nutzer ziehen. Die Daten werden aber von Facebook gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist und Facebook die Daten für eigene Werbezwecke, entsprechend der Facebook-Datenverwendungsrichtlinie verwenden kann. Dadurch kann Facebook das Schalten von Werbeanzeigen auf Seiten von Facebook sowie außerhalb von Facebook ermöglichen. Diese Verwendung der Daten kann von uns als Seitenbetreiber nicht beeinflusst werden.

Die Funktion des Facebook-Pixels wird nur aktiviert, wenn Du zuvor in die Nutzung eingewilligt hast. Die Verarbeitung erfolgt somit auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Diese Einwilligung ist jederzeit für die aktuell laufende Sitzung widerrufbar in den Datenschutzeinstellungen.

In den Datenschutzhinweisen von Facebook findest Du weitere Hinweise zum Schutz Deiner Privatsphäre: <https://de-de.facebook.com/about/privacy/>.

Du kannst außerdem die Remarketing-Funktion „Custom Audiences“ im Bereich Einstellungen für Werbeanzeigen unter [https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen) deaktivieren. Dazu musst Du bei Facebook angemeldet sein.

Wenn Du kein Facebook Konto besitzt, kannst Du nutzungs-basierte Werbung von Facebook auf der Website der European Interactive Digital Advertising Alliance deaktivieren: <http://www.youronlinechoices.com/de/präferenzmanagement/>.

Die Verarbeitung Deiner Daten bei aktiviertem Facebook-

Pixel wird in den USA durchgeführt. Facebook hat sich den Richtlinien des Privacy-Shield unterworfen (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000GnywAAC>).

## 21. Newsletter Klick-Tipp

Wir nutzen Klick-Tipp für den Versand von Newslettern. Anbieter ist die KCLICK-TIPP LIMITED, 15 Cambridge Court, 210 Shepherd's Bush Road, London W6 7NJ, Vereinigtes Königreich.

Klick-Tipp ist ein Dienst, mit dem u.a. der Versand von Newslettern organisiert und analysiert werden kann. Die von Dir zum Zwecke des Newsletterbezugs eingegebenen Daten werden auf den Servern von Klick-Tipp gespeichert.

### Datenanalyse durch Klick-Tipp:

Wenn wir Newsletter mit Hilfe von Klick-Tipp versenden, können wir feststellen, ob eine Newsletter-Nachricht geöffnet und welche Links ggf. angeklickt wurden.

Klick-Tipp ermöglicht es uns auch, die Newsletter-Empfänger anhand verschiedener Kategorien zu unterteilen (sog. Tagging). Dabei lassen sich die Newsletterempfänger z. B. nach Geschlecht, persönlichen Vorlieben (z. B. Hunde oder Katzen) oder Kundenbeziehung (z. B. Kunde oder potenzieller Kunde) unterteilen. Auf diese Weise lassen sich die Newsletter besser an die jeweiligen Zielgruppen anpassen. Nähere Informationen erhältst Du unter: <https://www.klick-tipp.com> und <https://www.klick-tipp.com/handbuch>.

Wenn Du keine Analyse durch Klick-Tipp möchtest, musst Du daher den Newsletter abbestellen. Hierfür stellen wir in jeder Newsletternachricht einen entsprechenden Link zur Verfügung. Des Weiteren kannst Du den Newsletter auch direkt auf der Website abbestellen.

### Rechtsgrundlage:

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Deiner Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) in den Erhalt unseres Newsletters. Du kannst diese Einwilligung jederzeit widerrufen, damit wirst Du aus dem Newsletter ausgetragen. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

### Speicherdauer:

Die von Dir zum Zwecke des Newsletter-Bezugs bei uns hinterlegten Daten werden von uns bis zu Deiner Austragung aus dem Newsletter bei uns bzw. dem Newsletterdiensteanbieter gespeichert und nach der Abbestellung des Newsletters aus der Newsletterverteilerliste gelöscht. Daten, die zu anderen Zwecken bei uns gespeichert wurden bleiben hiervon unberührt.

Nach Deiner Austragung aus der Newsletterverteilerliste wird Deine E-Mail-Adresse bei uns bzw. dem Newsletterdiensteanbieter ggf. in einer Blacklist gespeichert, um künftige Mailings zu verhindern. Die Daten aus der Blacklist werden nur für diesen Zweck verwendet und nicht mit anderen Daten zusammengeführt. Dies dient sowohl Deinem Interesse als auch unserem Interesse an der Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben beim Versand von Newslettern (berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Speicherung in der Blacklist ist zeitlich nicht befristet. Du kannst der Speicherung widersprechen, sofern Deine Interessen unser berechtigtes Interesse überwiegen.



Näheres entnimmst Du bitte den Datenschutzbestimmungen von Klick-Tipp unter: <https://www.klick-tipp.com/datenschutzerklaerung>.

#### **Abschluss eines Vertrags über Auftragsverarbeitung:**

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung mit Klick-Tipp abgeschlossen, in dem wir Klick-Tipp verpflichten, die Daten unserer Kunden zu schützen und sie nicht an Dritte weiterzugeben.

## **22. SSL-Verschlüsselung**

Um die Sicherheit Deiner Daten bei der Übertragung zu schützen, verwenden wir dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren (z. B. SSL) über HTTPS.

## **23. Bewerbungen und Bewerbungsverfahren**

Wir erheben und verarbeiten die personenbezogenen Daten von Bewerbern zum Zwecke der Abwicklung des Bewerbungsverfahrens. Die Verarbeitung kann auch auf elektronischem Wege erfolgen.

Mit Absenden Deiner Bewerbungsunterlagen verarbeiten wir Deine Daten auf Grund Deiner hierbei erteilten Einwilligung nach Art 6. Abs. 1 lit. a DSGVO.

Bei Ablehnung Deiner Bewerbung speichern wir Deine Daten noch für weitere 3 Monate nach Besetzung der ausgeschriebenen Stelle, um Dir ggf. noch Auskünfte zu Deiner Bewerbung zu erteilen. Danach werden Deine Daten automatisch vollständig gelöscht. Für weitere oder erneute ausgeschriebene Stellen ist eine erneute Bewerbung notwendig.

Die im Rahmen Deiner Bewerbung übermittelten Daten werden per TLS-Verschlüsselung übertragen und in einer Datenbank gespeichert. Diese Datenbank wird von der Personio GmbH, welche eine Personalverwaltungs- und Bewerbermanagement-Software anbietet (<https://www.personio.de/impressum/>), betrieben.

Personio ist in diesem Zusammenhang unser Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DS-GVO. Die Grundlage für die Verarbeitung ist hierbei ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung zwischen uns als verantwortliche Stelle und Personio.

## **24. Deine Betroffenenrechte**

Unter den angegebenen Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten kannst Du jederzeit folgende Rechte ausüben:

- Auskunft über Deine bei uns gespeicherten Daten und deren Verarbeitung (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung Deiner bei uns gespeicherten Daten (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Datenverarbeitung, sofern wir Deine Daten aufgrund gesetzlicher Pflichten noch nicht löschen dürfen (Art. 18 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Deiner Daten bei uns (Art. 21 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit, sofern Du in die Datenverarbeitung eingewilligt hast oder einen Vertrag mit uns abgeschlossen hast (Art. 20 DSGVO)

Sofern Du uns eine Einwilligung erteilt hast, kannst Du diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

## **25. Fragen an den Datenschutzbeauftragten**

Wenn Du Fragen zum Datenschutz hast, schreib uns bitte eine E-Mail oder wende Dich direkt an die für den Datenschutz verantwortliche Person in unserer Organisation:

Dipl.-Ing. (FH) Harald Müller-Delius, MBA

HMDATA Ing.-Büro  
datenschutz@puntobiz.de  
02233 / 99 07 600

## **III. Erstinformation Puntobiz GmbH**

Kundeninformation gemäß  
§ 15 Versicherungsvermittlungsverordnung

### **Name , Anschrift und Kontaktdaten**

Puntobiz GmbH  
Geschäftsführer: Oliver Janes, Oliver Kirsch  
Luxemburger Str. 105  
50354 Hürth

Tel.: 02233 / 99076050  
Fax: 02233 / 99076011  
E-Mail: [info@tierversicherung.biz](mailto:info@tierversicherung.biz)

### **Handelsregister**

Amtsgericht Köln, Registernummer:  
HRB 52436

### **Tätigkeitsart**

Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 der Gewerbeordnung (GewO)

### **Gemeinsame Registerstelle nach § 11 a Abs. 1 GewO**

Vermittlerregisternummer  
Versicherungsvermittlung: D-8FGC-8SW6S-08

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e. V.  
Breite Straße 29, 10178 Berlin  
Telefon: 0180 600 58 50  
(Festnetzpreis 0,20 Euro/Anruf. aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunkpreise maximal 0,60€/Anruf)  
[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

### **Erlaubnisbehörde**

Industrie- und Handelskammer zu Köln  
Unter Sachsenhausen 10-26, 50667 Köln  
[www.ihk-koeln.de](http://www.ihk-koeln.de)

### **Offenlegung von Beteiligungen**

Die Puntobiz GmbH hält keine unmittelbaren oder mittelbaren Beteiligungen an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens. Kein Versicherungsunternehmen hält eine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung an den Stimmrechten oder am Kapital der Puntobiz GmbH.

## Beratung und Vergütung

Als Versicherungsmakler beraten wir unsere Kunden. Für diese Beratungsleistungen braucht uns unser Kunde nicht gesondert vergüten. Wir erhalten eine Courtage von dem jeweiligen Versicherer, mit welchem unserer Kunde einen Versicherungsvertrag abschließt.

## Anschriften der Schlichtungsstellen

Versicherungsombudsmann e.V.  
Postfach 080632  
10006 Berlin

Telefon: 0800 3696000  
(kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)  
Telefax: 0800 3699000  
(kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)  
www.versicherungsombudsmann.de

Ombudsmann für die Private Kranken- und Pflegeversicherung  
Postfach 06 02 22, 10052 Berlin  
Tel.: 0800 2550444  
(kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)  
Fax: 030 20458931  
www.pkv-ombudsmann.de

## Beschwerden

Sollten Kunden mit der Leistung der Puntobiz GmbH einmal nicht zufrieden sein, nehmen wir das Anliegen unter [beschwerde@tierversicherung.biz](mailto:beschwerde@tierversicherung.biz) sehr ernst.

## Teilnahme an Streitbelegungsverfahren

Die Puntobiz GmbH nimmt an einem Verfahren vor einer Schlichtungsstelle nach § 214 Abs. 1 S. 1 Nr. 2 VVG teil.

## IV. Folgen der Verletzung der gesetzlichen Anzeigepflicht

Die Anzeigepflicht des Versicherungsnehmers ist in § 19 VVG geregelt. Wir bitten dieses zu beachten. Damit die Versicherung den Versicherungsantrag ordnungsgemäß prüfen kann, ist es notwendig, dass Sie die im Antrag gestellten Fragen wahrheitsgemäß und vollständig beantworten. Es sind auch solche Umstände anzugeben, denen Sie nur geringe Bedeutung beimessen. Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren Versicherungsschutz gefährden, wenn Sie unrichtige oder unvollständige Angaben machen.

Die Versicherung kann bei Verletzung der vorvertraglichen Anzeigepflicht je nach Verschulden vom Vertrag zurücktreten. Das gilt nicht, wenn Sie nachweisen, dass weder

Vorsatz noch grobe Fahrlässigkeit vorliegt. Kann die Gesellschaft nicht vom Vertrag zurücktreten, weil Sie die vorvertragliche Anzeigepflicht lediglich einfach fahrlässig oder schuldlos verletzt haben, kann sie den Vertrag unter Einhaltung einer Frist von einem Monat kündigen.

Das Kündigungsrecht ist ausgeschlossen, wenn die Versicherung den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände, wenn auch zu anderen Bedingungen, geschlossen hätte. Die anderen Bedingungen werden auf Verlangen des Versicherers rückwirkend, bei einer vom Versicherungsnehmer nicht zu vertretenden Pflichtverletzung ab der laufenden Versicherungsperiode Vertragsbestandteil.



Telefon

**02233 / 99 07 60 50**



Fax

**02233 / 99 07 60 11**



Email

**[deinteam@tierversicherung.biz](mailto:deinteam@tierversicherung.biz)**



Post

**Puntobiz GmbH  
Luxemburger Str. 105  
50354 Hürth**